

Mitarbeiter (m/w/d) im Bereich
KUNDENBETREUUNG/VERTRIEB
gesucht

Wir suchen Verstärkung ...

Du betreust eigenverantwortlich unsere Kunden, bist König:in unserer Datenbank, tobst dich im Vertriebscontrolling aus, kümmerst dich um Logistik, Versand und Vertriebsstrukturen. Mit anderen Worten: du behältst den Überblick und entwickelst deine Aufgabenbereiche erfolgreich und selbständig weiter.

Deine Aufgaben im Detail:

- Kundenservice und -kommunikation
- Verantwortung für Logistik und Versand (Kommunikation mit unserer Verlagsauslieferung sowie unseren Logistikpartnern, Reklamationsmanagement)
- Titelmeldungen und Datenpflege inkl. Kommunikation mit unserer Fotografin bezüglich Bildmaterial (Webshop, Buchhandelsplattformen, Kundendatenbank, Versandlisten Vorschau und Mailings)
- Annahme und Abwicklung von Bestellungen über Website und Buchhandel inkl. Kundenreklamationen und -retouren
- Bestandsverwaltung
- Termin- und Ablaufplanung von Projekten (Absprachen innerhalb des Teams sowie mit Projektpartner:innen und Logistikpartnern)
- Aufbereitung von Produktinformationen für unsere internationalen Vertriebspartner (ACC), Versandabwicklung international
- Kommunikation mit unseren Vertretern (Aufbereitung von Factsheets und Titelinformation)
- Autorenabrechnungen
- Mitwirken bei der Vorbereitung von Veranstaltungen und Messen (Zollpapiere, Versandvorbereitung, Standbetreuung)
- Allgemeine Büroorganisation

Kurz und knapp:

Ab sofort, m/w/d, möglichst Teilzeit, Home Office möglich

Du bist ein Allrounder, Kommunikationstalent und schaffst es, komplexe Abläufe gewissenhaft zu koordinieren? Du hast eine Vorliebe für Kunst und gut gestaltete Bücher? Dann sei wagemutig genug, dich unserem kleinen, dynamischen und engagierten Verlagsteam anzuschließen! Melde dich bis zum **15. Januar** per E-Mail bei Matthias (m.koddenberg@verlag-kettler.de/01522 3999009) oder Anette (a.jeschke@verlag-kettler.de/01522 3999007).